

TAÇ PREMIER HOTEL & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 2023 RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİR RAPORU HAKKINDA

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın sonuçlarını ; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşıp farkındalığı arttırarak başarıya ulaşabiliriz.

Sürdürülebilirlik raporumuz 2023 yıllarındaki verileri içermektedir.

Sürdürülebilir gelişme için doğal, kültürel, tarihi kaynakların ve temel ekolojik süreçlerin korunması gerekmektedir.

TAÇ PREMIER HOTEL & SPA olarak;

Doğal kaynakları korumak, çevre bilincinin artmasına katkı sağlamak, doğayı korumak, yerel firmaları desteklemek, sosyal sorumluluk projelerinde yer almayı ve çevre kalitesini koruyarak sürdürülebilir turizmi arttırmayı hedefliyoruz.

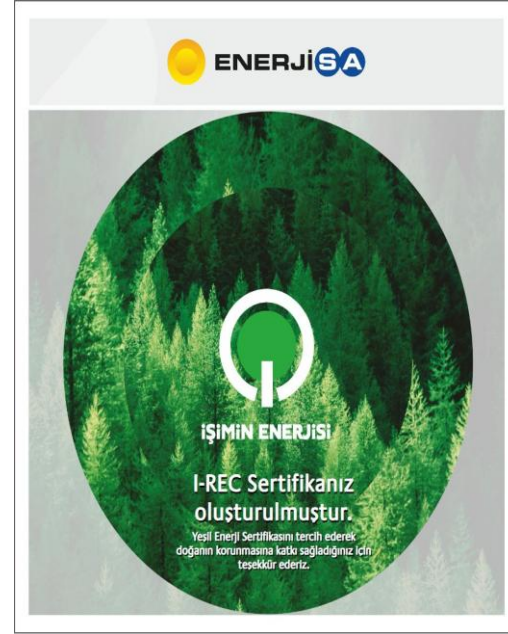
Sürdürülebilirliğin sağlanması için ekonomik büyüme, çevre koruma ve sosyal gelişim bileşenlerinin dengeli yönetilmesi hedefimizdir.

BELGELERİMİZ

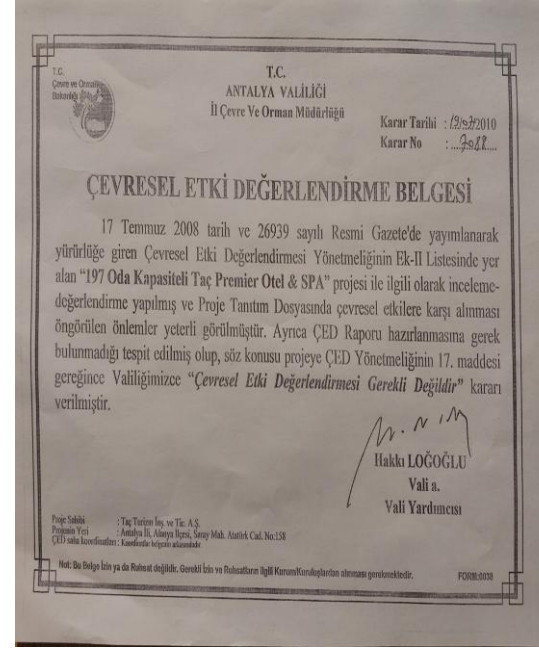
İÇİŞİLERİ



ÖNEFAĞCKEİCKNEDİBİLİ



ACBAOFDOLİ



LÖKADKÖFCAİFKANKİDÖ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Sürdürülebilirlik için ana hedefimiz ekonomik, çevresel ve sosyal ihtiyaçları karşılarken gelecek kuşakların yaşam şartlarına zarar vermeden karşılanmasını ve böylece sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak.
- Sürdürülebilirlik sosyo-ekolojik bir süreçtir aynı zamanda kültürel etki alanları da vardır.Sürdürülebilirlik hakkında tüm çalışanlar olarak sürdürülebilirliğin bir kültür olarak yerleşmesini sağlamayı taahhüt ediyoruz.
- Doğayı korumak ve yerel istihdama önem vermek konusunda titizlikle çalışmalarımızı gerçekleştiririz.
- Sağlıklı , doğal ekosistem ve bio çeşitliliğin korunmasını sağlamak.Bu bağlamda sahillerimizi temiz tutarak su canlılarının yaşam alanlarına önem veririz.
- Bölgemizde turizmin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla misafirlerimize yöresel, tarihi ve kültürel zenginliklerimiz hakkında bilgilendirmeler yaparız.
- Sürdürülebilirliğin doğal ve yenilenebilir kaynaklardan faydalanılmasını sağlamak. Doğal kaynakların kullanımında enerji kaynaklarımızı doğru şekilde yönetip, hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek hedefimizdir.
- Sıfır Atık yaklaşımı ile çevreyi korumak adına atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak şeklinde faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.
- TAÇ PREMIER HOTEL & SPA olarak, İnsan sağlığı ve güvenliğini, Çevre ve diğer canlıların güvenliğini etkileyebilecek süreçler başta dahil olmak üzere tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yürürlükte olan Ulusal ve Uluslararası mevzuat ve düzenlemeleri uyguladığımızı ve güncelliğini takip ettiğimizi taahhüt ediyoruz.
- Çevreyi korumak için çevre dostu ürünler tercih edip enerji, su vb. kaynakları tasarruflu kullanarak doğal kaynakları korumayı taahhüt ediyoruz.
- Ekolojik türlerin dengesinin sağlanması amacıyla endemik bitkilerin korunmasına önem veririz.

GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMİ

- Günümüzde çevre bilinci ve sürdürülebilirlik, turizm endüstrisinde giderek önem kazanmaktadır. Büyük Hotel olarak, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilir turizm ilkelerini benimsemektediriz. Bu kapsamda, enerji tüketimimizi azaltmak ve çevreye olan etkimizi en aza indirmek amacıyla %90 güneş enerjisi sistemini kullanmaktayız.
- Güneş enerjisi sistemlerini kullanarak, otelimizin enerji ihtiyacının önemli bir kısmını temiz ve yenilenebilir bir kaynaktan karşılamaktayız. Bu sayede, fosil yakıt kullanımını azaltarak sera gazı emisyonlarını önemli ölçüde düşürmekte ve çevre kirliliğine katkıda bulunmamaktayız. Ayrıca, güneş enerjisi sistemleriyle üretilen enerjinin sürdürülebilirliği, doğal kaynakların korunmasına ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakılmasına katkı sağlamaktadır.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

- ✓ Sürdürülebilir turizme olan bağlılığımız doğrultusunda, otelimizde enerji verimliliğini artırmak ve elektrik tüketimini azaltmak için çeşitli yenilikçi uygulamalar başlattık. Bu projeler, çevreye olan etkilerimizi minimize ederek misafirlerimize daha yeşil bir konaklama deneyimi sunmamıza olanak tanıyor.
- ✓ Enerji tüketimin azaltılmasına için enerji verimliliği yüksek cihazlardan alırız. Tüm cihazların temizlik, bakım ve kontrolleri yapılmıştır.
- ✓ Odaların klimaları Yeni Nesil İnverter Klima Sistemi'yle tamamen yenilenmiştir.
- ✓ Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED ışıklar kullanılmaktadır.
- ✓ Odalarda cihazları devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır. Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- ✓ Otelimizde misafir ve personel alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Tüm çevre aydınlatmaya, tabelalara, havuz lambalarına timer saat kontrolü bağlı. Genel koridor alanları, wc'ler, personel alanları geçiş güzergahları tamamen fotosel sistemi bağlıdır.
- ✓ Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm genel alanlara merkezi sistemlere otomasyon timer saat kontrolü bağlıdır.
- ✓ Bu uygulamalar sayesinde elektrik tüketimimizi büyük ölçüde azalttık ve sürdürülebilir turizm hedeflerimize bir adım daha yaklaştık. Çevreye duyarlı adımlarımızla, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma amacımızla kararlılıkla ilerliyoruz.
- ✓ Tesiste bulunan tüm camlar 4+4+4-12 mm ısı yalıtım camlardan oluşmaktadır. Tüm açılan kapı geçişlerinin üstüne ısıyı korumak için hava perdesi montaj edilmiştir.
- ✓ Tesisimizde Soğutma cihazlarının kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir.
- ✓ Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- ✓ Kullanılan cihazların ve makinelerin kullanma talimatlarından yararlanılarak çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgilidirler.
- ✓ Asansörler, Yeni Nesil İnverter Motor ve Pano A3 Sistemi'yle yenilendi. Enerji tasarruflu asansörlere dönüştürülmüştür.
- ✓ Havuz motorları Yeni Teknoloji Sistem Motorlar'la yenilendi.
- ✓ Isıtma ve su kullanım sistemlerine havadan suya dönüşüm ısı pompası montaj edildi.
- ✓ Sıcak su üretiminde güneş enerji sistemi kullanılmaktadır. Sıcak su takviyesinde enerji verimli yeni nesil ısı pompaları kullanılır.

ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU-2023

Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (KWH)			3557,32	5774,41	17472	26434	44022,5	44857,5	43659,2	38965,27	6236,65	2169,98
Sosyal Alan (KWH)	11848,95	5746,83	27373,57	37722,91	58164,77	77688,14	106435,66	113259,82	110652,36	102689,58	19689,98	1698,87
Mutfak (KWH)	2962,23	1436,7	3201,58	22454,11	30775,01	41104,84	56315,16	59925,83	57968,25	50968,35	10987,69	2569,87
Spa (KWH)				10478,58	7180,83	9591,13	13140,2	13982,69	13569,3	10987,65	2598,63	0
Bahçe Aydınlatma (KWH)			1440,71	4191,43	6462,75	8632,02	11826,18	12584,42	12369,87	10235,61	2596,36	1532,6
...												
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Elektrik (KWH)	14811,18	7183,53	35573,18	80621,44	120055,36	163450,13	231739,7	244610,26	238218,98	213846,46	42109,31	7971,32
Aylık toplam personel												
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	0	0	0	2403	8736	13217	17609	17943	15913	10800	2133	581
Misafir/gece başına kullanılan Enerji miktarı (KWHelektrik/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	33,55032876	13,74260073	12,36665885	13,16029871	13,63262888	14,97008609	19,80059815	19,74182372	13,72

SU TÜKETİMİ

- ✓ Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.
- ✓ Duş başlıklarının, lavabo bataryalarının perlatörleri su tasarruf perlatörleriyle değiştirilmiştir.
- ✓ Havuzların su kaçaklarını önleme adına havuzların su izolasyonları yapılmıştır.
- ✓ Çalışma alanlarımızda dizden vurmali el yıkama üniteleri kullanılmaktadır. Ortak alanlarda fotoselli armatürler kullanılmaktadır.
- ✓ Genel alanlarda Sensörlü armatürler su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır
- ✓ Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda bilgilendirilmektedir.
- ✓ Atık sular yönetmeliklere uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- ✓ Meyve ve sebzelerin dezenfeksiyonunda yıkama teknelerinde ozon sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Misafirlerimize su ve kimyasal tüketiminin azaltılması için odalarda havlu ve nevresimlerin değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmesi bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)			100	350	700	1000	1100	1300	1300	1200	900	550
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)	100	110	200	200	300	300	350	400	400	400	100	50
Mutfak (m3)	100	100	200	250	400	500	500	500	500	500	250	200
Spa (m3)				200	300	300	300	300	300	250	0	0
Bahçe Sulama (m3)												
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	200	210	500	1000	1700	2100	2250	2500	2500	2350	1250	800
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	0	0	0	2403	8736	13217	17609	17943	15913	10800	2133	581
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	0,416146484	0,19459707	0,158886283	0,127775569	0,139330101	0,157104254	0,217592593	0,586029067	1,376936317

ATIK YÖNETİMİ

- ✓ Atık Yönetimi Sistemimizde amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızın bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.
- ✓ Atıkları kaynağında azaltmak için misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm sistemine katılmaya teşvik ediyoruz.
- ✓ Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. yerine içecek üniteleri kullanırız.
- ✓ Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı ürünler alarak ambalaj atığı azaltılmıştır. Büyük ambalajlı temizlik kimyasalları kullanıyoruz.
- ✓ Tek kullanımlık plastik miktarı azaltmak için personel yemekhanelerinde su sebili kullanırız.
- ✓ Yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yaparak kağıt tüketimi azaltırız.
- ✓ Plastik pipetleri misafir isteğine göre vermekteyiz. Bilinçlendirme eğitimleri ve afişlerle farkındalık yaratmaya çalışıyoruz

- Günlük ayrıştırılarak lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ettiğimiz ve atık yönetim sistemimiz sayesinde geri dönüşüm sağlayarak ekonomiye kazandırdığımız atık miktarları:
- Toplamda 2022 yılında 72327 kg atık geri kazanılmış, 219 ağacın kesilmesi önlenmiştir. Toplamda 2023 yılında 15752 kg atık geri kazanılmış, 48 ağacın kesilmesi önlenmiştir

ATIK VERİLERİ



Yaklaşık **16 ton** kağıt & karton atığının geri kazanımı sağlanmıştır-



Yaklaşık **4 ton** metal atığının geri kazanımı sağlanmıştır



Yaklaşık **12 ton** cam atığının geri kazanımı sağlanmıştır



Yaklaşık **21 ton** plastik atığının geri kazanımı sağlanmıştır



BİTKİSEL ATIK YAĞ

2022 yılından itibaren yaklaşık **780 kg** bitkisel atık yağ, biyo dizel yakıt üretimi firmasına teslim edilmiştir.

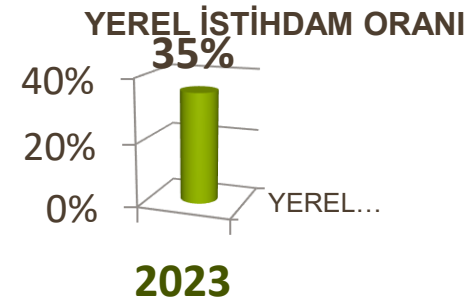
-

-

ÇALIŞMA HAYATI VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

- ✓ Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Yönetimi; geleceğin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinden ödün vermeden, işletmenin ve toplumun optimum ihtiyaçlarını karşılamaktır.
- ✓ Sürdürülebilir çalışma yaşamında ; çalışanların sosyal sorumlulukla yönetilmesi , çalışan sağlığı destekleme, çalışanların yaşam standartlarını iyileştirmesi prensiplerimizdir.
- ✓ İnsan kaynakları yönetimimizce sürdürülen çevresel sorumluluk uygulamaları ; çalışanlarımızın yürüyüş, bisiklete binme ve toplu ulaşımı kullanmayı teşvik etme , enerji tasarruflu ışıklandırma sistemi veya ekipmanı kullanma ,çalışanları işyerinde daha çevre dostu olmaları yönünde teşvik ederiz.
- ✓ Herhangi bir pozisyon için 18 yaşın altındakiler işe alım süreçlerinde değerlendirmeye alınmaması ilkesi, iş yerinde adalet, tüm tedarik zincirinde insan haklarının daha fazla desteklenmesi kararı, Uluslararası Çalışma Örgütü standartları ile uyumluluk , etik ilke, değer ve davranış Kuralları, çalışanların hak ve özgürlüklerine duyarlı olmak, çalışanlar göreve başlarken etik kuralları öğrenmekte, işe ilk girişte sağlık merkezince kapsamlı bir kontrol sonrasında periyodik muayenelerin yaptırılması, Ulaşım, beslenme, ofis ergonomisi ve yaşam kalitesi gibi süreçlerde iyileştirme,
- ✓ Çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları oluşturulur. Çalışanlara iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri tarafından eğitimler verilmekte (İSG) sertifikasyon uygulanmaktadır. İSG risklerinin tespit edilip önlenmesi için kontrol ve denetim çalışmaları yapılır. İşin niteliğine göre kişisel koruyucu donanım temin edilir. Daimi olarak iş yeri hekimi ve sağlık personeli bulundurmaktayız. Mesleki Hastalıklar ve Korunma yolları konusunda iş yeri hekimi tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

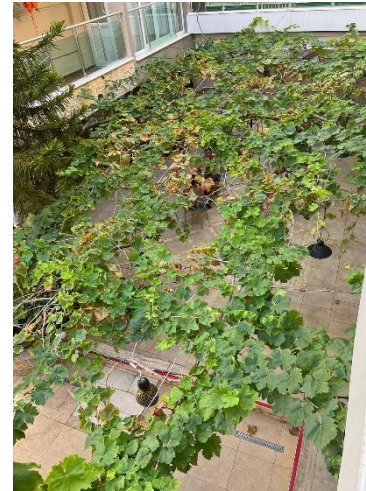
- ✓ Personele ilkyardım eğitimi verilir. Her yıl yangın tatbikatları gerçekleştiririz.
- ✓ Ergonomi ve endüstriyel hijyen çalışmaları olarak aydınlatma ve iç mekan hava kalitesini artırmaya, gürültü, nem ve sıcaklığı en uygun düzeye çekmeye ve kullanılan ekipmanları iyileştirmeye yönelik çalışmalar yaparız. İşme sularının ve gıdaların her ay düzenli olarak analizini yaptırırız.
- ✓ Ayrımcılık karşıtı, adil, huzurlu, gelişim odaklı ve insana değer verilen bir iş ortamı sağlarız. Çalışan herkese işe girişten itibaren cinsiyetinden bağımsız olarak eşit fırsatlar yaratırız. Engelli vatandaşlar ve stajyer öğrenciler için istihdam olanağı yaratırız. Yerel halkın istihdamını arttırmayı hedefleriz.
- ✓ İş'te Eşitlik projesini destekleriz. Sağlık merkezi, lojman, özel sağlık kuruluşlarında tedavi giderlerinin %50 karşılanması, eşit işe eşit ücret ilkesi yönünde adil ücretlendirme uygulamaları mevcuttur. İşe giriş eğitimi ve hizmet içi eğitim düzenlenir.



Sürdürülebilir Tarım ve Yerel Ürün Kullanımı

- ✓ Sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda, doğayı koruma ve yerel ekonomiyi destekleme konularında adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, otelimizin restoranında bölgenin yerel ürünlerini kullanarak hem misafirlerimize taze ve sağlıklı yiyecekler sunuyor hem de çevremize katkıda bulunuyoruz.
- ✓ Bölgenin değerli tarım ürünlerinden biri olan zeytin, biber, pasiflora restoranımızda özenle hazırlanan çeşitli yemeklerde ve salatalarda kullanılmaktadır. Tarım ürünlerimizi yalnızca lezzetiyle değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik ilkesine uygun olarak değerlendirilmesiyle de gurur duyuyoruz.
- ✓ Bu etkinlikler, sadece çevreye duyarlılığımızı ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı göstermekle kalmıyor, aynı zamanda misafirlerimize unutulmaz ve anlamlı bir tatil deneyimi sunuyor. Yerel halkla iş birliği içinde gerçekleştirdiğimiz bu projelerle, hem doğanın korunmasına katkıda bulunuyor hem de sosyal sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

✓Taç Premier Hotel & Spa olarak, sürdürülebilir turizm ve çevre dostu uygulamalar konusunda örnek olma hedefiyle çalışmaya devam edeceğiz. Siz değerli misafirlerimizi, bu anlamlı projelere ortak olmaya ve sürdürülebilir geleceğimiz için birlikte adım atmaya davet ediyoruz



SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ

- Misafirler ile Yapılan Sosyal Sorumluluk Projesi



- Personel ile Yapılan Sosyal Sorumluluk Projesi

Bitkisel Atık Yağ Toplama Projesi

EN ÇOK ATIK YAĞ GETİREN PERSONELİMİZE GETİRDİĞİ KADAR YENİ YAĞ OTELİMİZDEN

Eskiği Getir
Yeniği Götür



- Taç Premier Hotel & Spa olarak, sadece enerji tasarrufu sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çevre dostu uygulamaları teşvik etmek için çeşitli adımlar atmaktayız. Misafirlerimize, havlu ve çarşaf değişimlerini istekleri doğrultusunda yapmalarını öneriyoruz ve su ve enerji tüketimini azaltmaları için bilgilendirici materyaller sunuyoruz. Ayrıca, geri dönüşüm programlarına katılıyor ve atıklarımızı en aza indirerek doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz.
- Sürdürülebilir turizm ilkelerine bağlı kalarak, Taç Premier Hotel & Spa olarak çevre dostu uygulamalarımızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz. Misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunarken, aynı zamanda doğal çevreyi korumak ve gelecek kuşaklara temiz bir dünya bırakmak için çaba gösteriyoruz. Sizleri temiz enerji ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle donatılmış bir tatil deneyimi yaşamaya davet ediyoruz.

